

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 29.09.2017 г.

№ 169

г. Магадан

О рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

На основании представленных общественным советом при министерстве культуры и туризма Магаданской области результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, в целях мониторинга, выявления, обобщения и анализа лучшего опыта деятельности учреждений оказывающих услуги в сфере культуры, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (приложение № 1);

1.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры на основании отчета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 2);

1.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3).

2. Руководителям областных и муниципальных учреждений культуры Магаданской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг, в срок до 01.12.2017 года разработать и представить на согласование планы улучшения качества работы учреждений с учетом предложений общественного совета при министерстве культуры и

туризма Магаданской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

В.П. Чернова

Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Магаданской области

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
ФГБУ «Государственный природный заповедник «Магаданский»	126,61	11	137,61
Максимально возможные баллы	140	20	160
ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»	108,85	7,5	116,35
МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»	104,79	11	115,79
Максимально возможные баллы	140	20	160
МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки»	135,46	16	151,46
ОГАУК «Магаданская областная филармония»	123,1	17	140,1
Максимально возможные баллы	140	20	160
МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга»	124,88	12,5	137,38
МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)	126,71	10	136,71
МБУК «Центр культуры п. Оротукан»	116,74	14	130,74
МБУК «Дом культуры	115,86	13	128,86

Хасынского городского округа»			
МБУК «Дом культуры п. Дебин»	110,58	15	125,58
МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»	111,88	13	124,88
МКУК «Центр досуга с. Тахтаюмск»	113,97	8	121,97
МКУК «Ольский окружной центр культуры»	110,45	14,5	121,32
МКУК «Арманский центр досуга»	109,54	10,5	120,04
МБУК «Центр культуры п. Синегорье»	102,56	14	116,56
МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»	106,35	10	116,35
МКУК «Дом культуры п. Дукат»	108,74	6	114,74
МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа	108,14	4	112,14
МБУК «Дом культуры п. Стекольный»	100,91	12	112,91
МБУК «Дом культуры п. Мяунджа»	109,41	0	109,41
МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»	102,58	6	108,58
МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)	105,52	0	105,52
Максимально возможные баллы	140	20	160

**Итоговый рейтинг
оцениваемых учреждений культуры на основании отчета по итогам
проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

Заповедник «Магаданский»

Наименование учреждения	Результат независимой оценки качества оказания услуг	Позиция в рейтинге
ФГБУ Государственный природный заповедник «Магаданский»	137,61	1

Средства массовой информации

ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»	116,35	1
МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»	115,79	2

Концертные организации

МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки»	151,46	1
ОГАУК «Магаданская областная филармония»	140,1	2

Культурно-досуговые учреждения

МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга»	137,38	1
МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)	136,71	2
МБУК «Центр культуры п. Оротукан»	130,74	3
МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»	128,86	4
МБУК «Дом культуры п. Дебин»	125,58	5
МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»	124,88	6

МКУК «Центр досуга с. Тахтаюмск»	121,97	7
МКУК «Ольский окружной центр культуры»	121,32	8
МКУК «Арманский центр досуга»	120,04	9
МБУК «Центр культуры п. Синегорье»	116,56	10
МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»	116,35	11
МКУК «Дом культуры п. Дукат»	114,74	12
МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»	112,14	13
МБУК «Дом культуры п. Стекольный»	112,91	14
МБУК «Дом культуры п. Мяунджа»	109,41	15
МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»	108,58	16
МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)	105,52	17

**Предложения
по улучшению качества предоставляемых услуг
оцениваемых учреждений культуры**

По улучшению деятельности всех учреждений:

1. Усовершенствовать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию: режим, график работы учреждения, учредительные документы, структура учреждения, контактные телефоны руководителя и специалистов, информация о финансово-хозяйственной деятельности и выполнении государственного задания.

2. Рассмотреть возможность и обеспечить:

2.1. получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения;

2.2. создание условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа);

2.3. внедрение в работу учреждения электронных сервисов для получателей услуг учреждений культуры, используемые в том числе и с помощью мобильных устройств.

ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда» обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на территории данного учреждения (размещение информационных стендов).

МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан» провести работу по улучшению материально – технического оснащения и комфортности пребывания в учреждении.

ОГАУК «Магаданская областная филармония» рассмотреть возможность строительства концертного зала, отвечающего акустическим стандартам исполнения академической музыки.

МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа», МБУК «Центр культуры п. Синегорье», МКУК «Ольский окружной центр культуры», МКУК «Арманский центр досуга», МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск):

1. Рекомендовать провести мониторинг изучения мнения получателей услуг по вопросу улучшения материально-технической базы (наличие современного оборудования, компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры, световой и звуковой аппаратуры, обеспеченность мебелью, сценическими костюмами и оборудованием для творческих коллективов).

2. Обеспечить проведение работы по улучшению материально – технического оснащения учреждения с учетом мнения получателей услуг.

МКУК «Среднеканская централизованная клубная система» провести работу, направленную на улучшение качества и содержания полиграфических материалов.

МБУК «Дом культуры п. Мянунджа», МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск) организовать работу по созданию и наполнению необходимой информацией официального сайта учреждения в информационной сети «Интернет».